

## PROGRAMME DE FORMATION

### Bien communiquer avec les familles

Une journée de formation pour vous aider à mieux communiquer avec les familles des enfants accueillis dans les établissements d'accueil de jeunes enfants

**Durée:** 7.00 heures

**Tarif:** sur devis

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Profil du bénéficiaire

- Professionnel.le.s de la Petite Enfance

#### Prérequis

- N/A

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir les enjeux de la communication et apprendre à créer de la confiance
- Définir les objectifs des transmissions faites aux parents
- Repérer les besoins de l'enfant et/ou de la famille pour définir en équipe comment y répondre
- Organiser et planifier des ateliers/événements entre les familles et les professionnel.le.s

### CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Définir les enjeux de la communication et apprendre à créer de la confiance
  - Les différentes formes de communication
  - Les craintes des parents et des professionnel.le.s
- Définir les objectifs des transmissions faites aux parents
  - Echanges autour des points importants à aborder et des difficultés rencontrées face aux exigences ou aux comportements de certains parents
  - Découverte de différents supports pouvant être mis en place : affichage , blog...
- Organiser et planifier des ateliers/événements entre les familles et les professionnel.le.s pour faciliter les interactions
  - Mise en place de réunions thématiques avec un(e) intervenant(e) et les parents
  - Mise en place des ateliers parents-enfants : trouver les thématiques adaptées en fonction de la vie de l'établissement
  - Mise en place des cafés-parents ou des goûters-parents
- Repérer les besoins de l'enfant et/ou de la famille pour définir en équipe comment y répondre
  - L'orientation des familles vers la référente technique, la psychologue, la PMI...
  - Mise en place de fiches techniques sur les différentes étapes de la vie d'un jeune enfant

### ORGANISATION

#### Formateur

Psychologue clinicienne

Formatrice petite enfance, parentalité et protection de l'enfance

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Apports théoriques
- Analyse de situations présentées par les apprenants

Mise à jour : 02/05/2023

## **PROGRAMME DE FORMATION**

- Partage d'expériences pratiques

### **Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation**

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

## **ACCESSIBILITE**

Toutes nos actions de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour toutes questions, merci de bien vouloir contacter notre référente: [tiphanie.simard@qalysta.fr](mailto:tiphanie.simard@qalysta.fr)