

PROGRAMME DE FORMATION

Préparation Opérationnelle à l'Emploi - Employé Polyvalent de Restauration rapide (140 heures)

A l'issue de cette formation mixte associant formation présentielle, formation en ligne et formation sur le poste de travail, le stagiaire sera capable d'occuper un poste de travail dans un restaurant de type restauration rapide (à enseigne KFC). Il respectera la législation sanitaire en vigueur au niveau de sa branche d'activité et maîtrisera les techniques métiers exigés par la marque. Il sera en adéquation avec les critères d'employabilité de la branche de la restauration rapide en général et KFC en particulier.

Durée: 140.00 heures

Tarif: 933.00 € HT

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du bénéficiaire

Prérequis

- Demandeurs d'emploi inscrits sur les fichiers de Pôle Emploi et éligibles à un poste en CDI après validation de l'action de formation POE.
- Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maîtriser les normes et standards de sécurité d'un établissement de restauration rapide
- Comprendre et appliquer les normes d'hygiène et de sécurité des aliments requises par le secteur de la restauration rapide. Une action complémentaire de formation sera initiée pour répondre au défi proposé par l'épidémie de Covid-19 et la nécessaire adaptation des établissements pour respecter les gestes barrières
- Maîtriser les standards d'accueil et de vente de la restauration rapide en général et de l'enseigne KFC en priorité
- Maîtriser les techniques comportementales et relationnelles indispensables pour occuper le poste d'Employé Polyvalent de Restauration Rapide
- Maîtriser les normes et standards de production en cuisine aussi bien quantitativement que qualitativement
- Maîtriser les normes et standards de nettoyage et désinfection d'un espace clients.
- Comprendre l'environnement R.H. et légal d'un établissement de restauration rapide et les implications quotidiennes dans son travail

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- BLOC 1 : Intégration (1 jour)- Formation présentielle
 - Découverte de l'entreprise et de sa culture - historique de l'enseigne - stratégie - présentation du franchisé (employeur)
 - Découverte de la gamme des produits vendus et notamment la notion d'ISP (In store Prepared) au cœur de l'ADN de la marque
 - Présentation du poste d'employé polyvalent : rôle et responsabilité au quotidien, périmètre fonctionnel et opérationnel
 - Présentation d'un restaurant KFC et de ses 3 zones opérationnelles - fonctionnement, organisation, organigramme
 - Découverte du règlement intérieur - environnement légal et RH de l'entreprise - la planification - la législation du temps partiel - les règles disciplinaires
 - Les règles de sécurité qui s'appliquent dans un établissement de restauration rapide : identifications des dangers et risques, mesures de prévention, les bons gestes et comportements
 - Évaluation en ligne BLOC 1
- BLOC 2 : Hygiène et Sécurité des Aliments (2 jours) - Formation présentielle
 - Contexte réglementaire s'appliquant à l'employé polyvalent et à son entreprise
 - Présentation des 4 dangers : Microbiologique - Chimique - Allergique - Physique
 - La prévention du Danger Chimique : maîtrise des règles d'utilisation des produits d'entretien
 - La prévention du Danger Allergique : présentation des 14 allergènes et des moyens de prévention
 - La prévention du danger physique : les corps étrangers biologiques et non biologiques

Mise à jour : 30/09/2022

PROGRAMME DE FORMATION

- Focus sur les dangers microbiologiques, sources d'intoxication alimentaire : définition des microbes - les facteurs de développement des micro-organismes - définition d'une TIAC (Toxi Infection Alimentaire Collective)
- Lutte contre la multiplication microbienne : le respect de " la chaîne du froid et la chaîne du chaud"
- Lutte contre la contamination microbienne : les 5 M : Milieu, Matière, Méthode, Matériel et Main d'oeuvre
- Les règles de nettoyage et de désinfection : bonnes pratiques
- HACCP : adaptation des 7 principes au poste d'employé polyvalent
- Focus sur le Covid- 19 : adaptation du secteur de la restauration rapide aux normes de distanciation sociale - travailler au temps du Covid-19
- Évaluation en ligne BLOC 2
- BLOC 3 : Intégration et formation initiale dans le restaurant (7 jours) - Formation sur le poste de travail
 - Journée d'intégration : remise de la tenue et répartition des stagiaires : tour de sécurité, présentation des 3 zones du restaurant, présentation des locaux et du matériel et de l'équipe. Observation du service et feed-back
 - Formation initiale Accueil et Vente (comptoir et Drive) : découverte de l'outil informatique et de la gamme KFC - assemblage des commandes - acquisition des standards d'accueil de l'enseigne (les 4 moments de vérité) - en doublure puis en solo sous la responsabilité d'un formateur - Focus sur les règles d'hygiène et de sécurité
 - Formation initiale Zone Pack : découverte des produits (Burgers, Wraps, salades, frites et spécialités) - assemblage des produits - acquisition des standards de fabrication des produits - en doublure puis en solo sous la responsabilité d'un formateur - Focus sur les règles d'hygiène et de sécurité, de nettoyage et de désinfection
 - Formation initiale Zone Cuisine : découverte des processus de panage du poulet KFC - acquisition des standards de fabrication du poulet - en doublure puis en solo sous la responsabilité d'un formateur - Focus sur les règles d'hygiène et de sécurité, de nettoyage et de désinfection
 - Formation initiale Zone Clients : découverte de l'environnement clients - nettoyage et désinfection des tables, des sols, des surfaces, traitement des déchets, entretien des parties communes - en doublure puis en solo sous la responsabilité d'un formateur - Focus sur les règles d'hygiène et de sécurité, de nettoyage et de désinfection
 - Évaluation théorique et pratique BLOC 3
- BLOC 4 : Formation et perfectionnement dans le restaurant (10 jours) - Formation sur le poste de travail
 - Formation complémentaire Accueil et Vente (comptoir et Drive) : perfectionnement maîtrise de l'outil informatique et de la gamme KFC - assemblage des commandes - perfectionnement des standards d'accueil de l'enseigne (les 4 moments de vérité) - en solo sous la responsabilité d'un formateur - Focus sur les règles d'hygiène et de sécurité
 - Formation complémentaire Zone Pack : perfectionnement des produits (Burgers, Wraps, salades, frites et spécialités) - assemblage des produits - perfectionnement des standards de fabrication des produits - en solo sous la responsabilité d'un formateur - Focus sur les règles d'hygiène et de sécurité, de nettoyage et de désinfection
 - Formation complémentaire Zone Cuisine : perfectionnement des processus de panage du poulet KFC - perfectionnement des standards de fabrication du poulet - puis en solo sous la responsabilité d'un formateur - Focus sur les règles d'hygiène et de sécurité, de nettoyage et de désinfection
 - Formation complémentaire Zone Clients : perfectionnement nettoyage de l'environnement clients - nettoyage et désinfection des tables, des sols, des surfaces, traitement des déchets, entretien des parties communes - en solo sous la responsabilité d'un formateur - Focus sur les règles d'hygiène et de sécurité, de nettoyage et de désinfection
 - Évaluation théorique et pratique BLOC 4

ORGANISATION

Formateur

Une équipe de formateurs sera mise à disposition des apprenants pendant les semaines de formation sous la responsabilité d'un responsable pédagogique.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle et en ligne
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Mise à jour : 30/09/2022

PROGRAMME DE FORMATION

- Plateforme LMS de dernière génération 100% responsive permettant l'utilisation d'un téléphone et le suivi personnalisé en temps réel de tous les apprenants (si besoin)
- Tablettes mises à disposition
- Pack de modules en ligne validés par KFC

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

ACCESSIBILITE

Toutes nos actions de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour toutes questions, merci de bien vouloir contacter notre référente: tiphanie.simard@qalysta.fr